

**Протокол № 4**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края в режиме**  
**видеосовещания в связи с эпидемиологической обстановкой и**  
**предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции**  
**COVID-19**

04 декабря 2020 года

зал Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Зуев Виталий Иванович;
- 2 Кимова Светлана Зандараевна;
- 3 Кириченко Екатерина Витальевна;
- 4 Петров Сергей Александрович;
- 5 Фалилеева Нина Валентиновна;
- 6 Щукин Геннадий Леонидович.

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Гаврилова Елена Андреевна - представитель оператора

**Повестка:**

1. О подведении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях социальной сферы в 2020 году.
2. Обсуждение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и передача их в исполнительный орган для размещения на официальном сайте

**Вопрос № 1.**

Выступила: представитель организации – оператора Гаврилова Е.А. Ознакомила с итогами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос № 2.**

Выступила: председатель Общественного совета – Кимова С.З. Процедура НОК в 2020 году завершена в полном объеме, в соответствии с планом проведения НОК, членами Общественного совета проведена

процедура НОК в 22 учреждениях (100%). Предложила утвердить итоги проведения НОК в 2020 году.

В обсуждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания приняли все члены Общественного совета.

Предложены рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания:

**Решение:** Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2020 году. (Приложение 1).

За 6 Против 0. Воздержались 0. Принято единогласно.

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края принять необходимые меры для улучшения качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2020 году. (Приложение №2)

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А. Васенина